

## Peter Kersten



### Kontakt über:

KOMMA – Kompetenzzentrum für  
Verwaltungs-Management  
Dr. Ute Kapaun  
Heintzestr. 13  
24582 Bordesholm  
Tel.: 04322 693 502  
E-Mail: [kapaun@komma-sh.de](mailto:kapaun@komma-sh.de)

## Training, Moderation und Coaching

Ausbildung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipl.-Volkswirt (Spezialisierung Marketing)</li> </ul>
Berufspraxis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seit 1991 freiberuflich tätig als Dozent, Trainer, Berater, Coach</li> <li>• zuvor in einer Unternehmensberatung und in der Geschäftsführung eines Handelsbetriebes</li> <li>• Lehraufträge an der Fachhochschule Kiel und an der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein</li> </ul>
Weiterbildungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildung zum Zertifizierten Coach (Advanced Studies, CAU Kiel)</li> <li>• Ausbildung zum Zertifizierten Supervisor (Advanced Studies, CAU Kiel)</li> </ul>
Themenschwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeiterführung</li> <li>• Zusammenarbeit / Teamarbeit</li> <li>• Kundenorientierung / Professionelle Dienstleistung</li> <li>• Selbstmanagement</li> </ul>
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mix aus Coaching-, Supervisions- und Moderationstechniken</li> </ul>
Referenzen (Auszug)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Institut für Weltwirtschaft Kiel, Workshop für die Verwaltung</li> <li>• KVG, Workshop Zusammenarbeit im Führungsteam, Workshop Entwicklung Leitfaden für Mitarbeitergespräche</li> <li>• HWB Unternehmerberatung, Kiel, Mitarbeiterbefragung</li> <li>• UKSH Kiel, Kinderkrebsstation, Workshop / Supervision Verbesserung der Zusammenarbeit</li> <li>• Kieler Stadtkloster, Workshops (nach Gefährdungsanzeige) "Zeit- und Termindruck, "Arbeitsunterbrechungen", "Wertschätzung"</li> </ul>