

Technische Voraussetzungen für die Nutzung der LERNWELT

Damit Sie alle Funktionalitäten in der KOMMA LERNWELT nutzen können, haben wir einige Hinweise zusammengestellt. Bitte leiten Sie diese Hinweise ggf. an Ihre IT-Abteilung weiter.

Aktueller Browser

Es wird ein aktuelles Betriebssystem (z.B. Windows 10) mit einem Browser der neuesten Generation benötigt. Dazu zählen:

- Edge Chromium
- Firefox
- Google Chrome
- Safari ab iOS 12.2

Wir empfehlen Ihnen vorrangig **Edge Chromium**.

Achtung: Der Internet Explorer funktioniert nicht.

FIREFOX



EDGE CHROMIUM



GOOGLE CHROME



SAFARI



Die Nutzung eines privaten Endgerätes könnte erforderlich sein, wenn es zu Problemen mit der Anbindung an Dienstrechnern kommt.

Anforderungen an die Internetverbindung

Benötigt wird eine stabile und schnelle Internetverbindung:

- Nach Möglichkeit eine kabelgebundene Verbindung (LAN)
- Bei der Verwendung von WLAN sollte auf einen möglichst guten Empfang geachtet werden.
- Download: minimal 5 MBit/s, optimal ab 25 MBit/s
- Upload: ab 2 MBit/s

Gegebenenfalls sind Adblocker temporär auszuschalten. Das gilt speziell für die folgenden Seiten:

- lernwelt.komma-sh.de
- tele.vab-sh.de

Der tele.vab-sh.de läuft unter 194.95.197.120, bei Problemen mit der Firewall würde der TURN-Server turn.vab-sh.de unter 194.95.197.121 zum Einsatz kommen und eine Relay-TCP Verbindung über Port 443 zum Konferenz-System bauen.

Audio und Webcam

Wenn Sie ein Gerät mit integrierter Tonausgabe und Mikrofon nutzen (z.B. Laptop, Tablet oder Handy), benötigen Sie nicht unbedingt ein zusätzliches Headset oder Kopfhörer.

Nutzen Sie externe Lautsprecher, benötigen Sie zumindest Kopfhörer. Andernfalls kann es zu unerwünschten Rückkopplungen kommen.

Bei der Nutzung eines Headsets müssen ggf. Einstellungen über die Systemsteuerung vorgenommen werden, damit die Aufnahme und Wiedergabe reibungslos funktioniert.

Eine Webcam ist nur bei Bedarf notwendig, aber insbesondere für Soft-Skill-Seminare erwünscht.

Technik-Check vor einem Online-Seminar

Einige Wochen vor einem Online-Seminar bieten wir Ihnen einen kostenfreien Technik-Check an. Bitte prüfen Sie im Vorwege in Abstimmung mit Ihrer IT-Abteilung, ob alle technischen Voraussetzungen erfüllt sind. Der Technik-Check dient lediglich als letzte Überprüfung der Funktionalität.

Weitere Informationen zum Technik-Check erhalten Sie ca. 4 Wochen vor dem Online-Seminar per E-Mail.

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Support zur Verfügung:

E-Mail: schmitz@komma-sh.de

Tel.: 04322/693-351

Stand: 27.07.2020